

23

إدارة حديثة في خدمة المواطن والتنمية



إدارة حديثة في خدمة المواطن والتنمية

إن الإدارة الحديثة هي اليوم عنوان للتقدم، وسيكون هدفنا الأول خلال الفترة القادمة تجسيم مستوى رفيع من الحداثة في أداء الإدارة التونسية ومزيد تحسين علاقتها مع المواطن، من خلال :

1/ الارتقاء بالإدارة الالكترونية إلى مستوى المقاييس العالمية المتقدمة ؛

وذلك في مجالات :

- تطوير الكفاءات والمهن المتصلة بالإدارة الالكترونية.
- التعليم والبنية التحتية للاتصالات ومواقع الواب.
- الخدمات الموجهة للمواطن.
- الربط بين الوزارات.
- وتخفيض كلفة الإجراءات الإدارية الموجهة إلى المؤسسة والرفع من سرعتها.

كما سيتم :

2/ توفير 200 خدمة إدارية جديدة ذات أولوية على الخط سنة 2014.

3/ وضع إطار قانوني للإدارة الالكترونية ؛

يحدّد :

- الإطار العام لتبادل المعطيات.
- الإطار القانوني لعمليات النفاذ إلى المعطيات الشخصية وتبادلها.
- الإطار القانوني للصفقات العمومية على الخط.
- الإطار القانوني للأرشيف الوطني.

4/ تطوير استعمال الهاتف الجوال لتقديم الخدمات عن بعد.

5/ وضع نظام يمكن المؤسسة من المتابعة على الخط لمختلف الملفات المعروضة على الإدارة.

كما سيتم إحداث :

6/ مرصد الإدارة الالكترونية :

- يستشرف الحاجيات والمشاكل.
- يساهم في تطوير الخدمات.
- يرفع من مستوى الشفافية.

ودعما للنشاط الاقتصادي بتيسير إحداث المؤسسات سيتم اعتماد :

7/ إجراء وحيد ووثيقة موحدة بالنسبة إلى الخدمات الإدارية لإحداث المؤسسات قبل موفى سنة 2014.

8/ توسيع قائمة الحالات التي يعتبر فيها سكوت الإدارة موافقة ضمنية.

9/ إرساء مبدأ تغريم الإدارة في حالة حصول ضرر للمواطن.

كما سنعمل على :

10/ التدرج في تكريس مبدأ التأجير حسب الجدارة ؛

- بحوافز للموظف المجتهد تتناسب ومجهوده المبذول لتحقيق الأهداف المرسومة.
- نظام تعاقد مع المسيرين وذوي الخبرات تتضمن برامج للإنجاز وحوافز عند تحققها.

11/ ربط المسار المهني للعون بالتكوين ؛

وإقرار الحق الفردي للموظف في التكوين المستمر.

12/ تعميم الخدمات الإدارية والبيداغوجية عن بعد لفائدة التلميذ والطالب.

ولمتابعة هذه الإصلاحات والارتقاء بها سيتم :

13/ إحداث "الهيئة العليا للتقويم"

- لتنتشر ثقافة التقويم في القطاع العمومي وتطور منهجياته وأساليبه.
- وتضع برامج التقويم السنوية بالتنسيق مع الهياكل العمومية المعنية وهيئات التقويم المتخصصة.
- وتتابع إنجاز مهمات التقويم وتبدي الرأي في المنهجيات المعتمدة.